

ESTADO ACTUAL DE LA CERTIFICACION
DE INSTITUCIONES DE SALUD DE LA
ARGENTINA. INDICADORES DE LA
MEJORA. EXPERIENCIA DE LA CIDCAM

CALILAB 2014

COMISION
INTERINSTITUCIONAL PARA EL
DESARROLLO DE LA CALIDAD
DE LA ATENCION MEDICA

Dr. Héctor Emilio Ralli
Secretario de la CIDCAM

Definición y desarrollo de la Calidad

- Se entiende como tal la capacidad óptima lograda por un profesional, institución asistencial o docente para contribuir a las mejores condiciones de Salud de las personas y la comunidad con el más favorable balance entre beneficios, riesgos y costos de los recursos.

DATOS DE LA ISQUA

1- 15% de los egresos generales tienen problemas de calidad.

2- 20% de los egresos de cuidados intensivos tienen problemas de calidad.

LA AUTOEVALUACION PARTICIPATIVA ESTRUCTURADA PARA LA CALIDAD (APEC)

- 1- Manual de Autoevaluación de Establecimientos de Salud.
Primera y segunda versión.
- 2- Nuevo Manual de Autoevaluación.

Objetivos del proceso de autoevaluación

- 1- Promover la participación y alentar el compromiso de todo el personal del establecimiento.
- 2- Trazar una línea de base a partir de la cual construir un cuadro de situación.
- 3- Favorecer el desarrollo de un proceso incremental y docente, poniendo de manifiesto los problemas y buscar las soluciones.
- 4- Describir en forma secuencial la estructura, procesos y resultados de las distintas áreas del establecimiento.

Nuevo Manual de Autoevaluación

Desde el año 2011 al 31 de agosto de 2014:

- Firmaron el convenio: 41 establecimientos
- Recertificaron: 22 “
- Certificaron: 8 “
- Por certificar: 7 “
- No cumplieron: 4 “

Dificultades

- - Difícil adherencia por parte de los médicos.
- - Resistencia a los cambios.
- - Poner excusas para iniciar el proceso.
- - Considerar que es un gasto y no una inversión.

Beneficios

- 1- Mejoró la interrelación dentro de los sectores y entre sectores.
- 2- Mejoró la comunicación tanto vertical como horizontal.
- 3- Disminuyó la tasa de las IACS.
- 4- Disminuyó la generación de residuos patogénicos.

- 5- Disminuyó el gasto en medicamentos.
- 6- Disminuyeron las reinternaciones antes de las 48 horas del alta médica.
- 7- Disminuyó la tasa de accidentes cortopunzantes.
- 8- Disminuyó el número de demandas.

- 9- Se crearon de distintos comités.
- 10- Se implementó la Lista de Verificación de la seguridad en cirugía.
- 11- Disminuyó la cantidad los eventos adversos prevenibles.
- 12- Se consiguió un incremento de los honorarios por parte de algunos financiadores.

CONCLUSION

- 1- Favoreció la búsqueda de un cambio permanente en la cultura institucional, dónde se privilegió la calidad.
- 2- Fortaleció la cooperación y el trabajo en equipo.
- 3- Generó y reforzó el sentido de pertenencia y aumentó el compromiso con el trabajo.
- 4- Evitó los sentimientos negativos que pudo haber generado una evaluación realizada por personal ajeno a la institución.

CALIDAD

- Calidad significa una mejora continua y permanente.
- Calidad es sinónimo de resultado.
- Calidad también significa equidad.
- Calidad no es un lujo: en tiempos de crisis también se puede lograr.

DESAFIOS FUTUROS

- Asumir la Calidad como razón de estado en las políticas de salud.
- Lograr sustentabilidad de Calidad en todos los establecimientos sean públicos o privados.
- Unificar condiciones de infraestructura, organización y funcionamiento de los establecimientos de salud.
- Alcanzar niveles internacionales de Calidad.

PARA TENER CALIDAD SE DEBE

- Contar con RR HH altamente calificados.
- Funcionamiento transdisciplinario.
- Trabajar con la tecnología adecuada.
- Trabajar en organizaciones sistemáticamente acreditadas, sean estatales o privadas, garantizando la accesibilidad y la seguridad de las personas.

Avenis Donabedian

El grado de “calidad es la medida en que la atención prestada es capaz de alcanzar el equilibrio mas favorable entre peligros y bondades”

C.I.D.C.A.M.

- Facultad de Ciencias Médicas de la UNLP
Calle 60 y 120. La Plata.
Centro INUS. Edificio Biblioteca.
- Teléfonos: 0221-423-5755/427-7399
- Fax: 0221-423-5755
- Mail: Informes@cidcam.org
- Pag. Web: www.cidcam.org